

OPĆI UVJETI MEĐUNARODNE ZRAČNE LUKE ZAGREB d.d. ZA KORIŠTENJE PARKIRALIŠTA ZA USLUGE TAXI PRIJEVOZA NA PARKIRALIŠTIMA ZRAČNE LUKE FRANJO TUĐMAN

(dalje: „Uvjeti“ ili „Opći Uvjeti“)

1. Opće informacije

- 1.1 Ove Opće Uvjete donosi Međunarodna zračna luka Zagreb d.d., (dalje: „MZLZ“) u svrhu reguliranja pristupa i korištenja Parkirališta za usluge taxi prijevoza Zračne luke kao i dozvoljenog postupanja taxi prijevoznika za vrijeme pristupa i korištenja Parkirališta na način na koji se ne narušava sigurnost, zaštita i ugled Zračne luke.
- 1.2 Opći Uvjeti se primjenjuju na sve taxi prijevoznike, ovlaštene za uslugu taxi prijevoza sukladno važećem Zakonom o prijevozu u cestovnom prometu i drugim pozitivnim propisima RH te se osigurava korištenje Parkirališta pod jednakim uvjetima za sve taxi prijevoznike, a u skladu sa postojećim kapacitetima Parkirališta Zračne luke.
- 1.3 Opći uvjeti su istaknuti na Web lokaciji MZLZ-a te se Korisnici obvezuju pratiti sve promjene Uvjeta na Web lokaciji. U slučaju nedostupnosti Web lokacije zbog bilo kakvih tehničkih razloga, svaki Korisnik je obavezan zatražiti ažurirane Opće uvjete u print obliku, te će isti i dobiti, na šalter Desku Parkinga koji se nalaze u prizemlju putničkog terminala Zračne luke.
- 1.4 Korisnici potpisom ovih Uvjeta prihvaćaju sve odredbe ovih Uvjeta, dok se trenutkom sklapanja ugovornog odnosa, između Korisnika i MZLZ-a smatra datum kada su Korisnik i MZLZ potpisali Primopredajni zapisnik iz Priloga br.2. ovih Uvjeta, a u skladu s ovim Uvjetima.
- 1.5 MZLZ pridržava pravo, bez prethodne suglasnosti Korisnika, periodično mijenjati ove Opće Uvjete sukladno svojim potrebama, a o čemu će Korisnici biti pravovremeno obaviješteni putem periodično istaknute obavijesti na Web lokaciji ukoliko promjene bude. Svaka promjena ovih Uvjeta objavljena na Web lokaciji primjenjivati će se sa prvim danom sljedećeg kalendarskog mjeseca. Ako Korisnik ne prihvaća promjene ovih Uvjeta, dužan je o neprihvatanju obavijestiti MZLZ pisanim putem te će se obavijest Korisnika MZLZ-u smatrati raskidom ugovornog odnosa od strane Korisnika. MZLZ će Korisniku vratiti vrijednost pojedinačne godišnje pretplate za postojeću godinu na pro rata osnovi u roku od 60 dana od raskidanja ugovornog odnosa, ukoliko je takva vrijednost u trenutku raskidanja ugovornog odnosa preostala. Ukoliko Korisnik ne obavijesti MZLZ nakon promjene ovih Uvjeta u skladu s ovim člankom, smatrat će se da iste prihvaća u potpunosti.
- 1.6 Cijene pojedinačnih godišnjih pretplata za Parkiralište utvrđene su člankom 7. ovih Općih uvjeta.

2 Definicije

2.1 U ovim Uvjetima:

- a. „**Zračna luka**“ znači Zračna luka Franjo Tuđman na adresi Ulica Rudolfa Fizira 21, a kojom upravlja MZLZ;
- b. „**MZLZ**“, „**nas**“, „**mi**“ i „**naš**“ znači Međunarodna zračna luka Zagreb d.d., Ulica Rudolfa Fizira 1, Velika Gorica, MBS: 080805299, OIB: 79446233150;

- c. **„Parkiralište“** obuhvaća lokaciju predviđenu i označenu u Prilogu 1 ovih Uvjeta, a koja se nalazi ispred putničkog terminala Zračne luke;
- d. **„LPR sustav“**, znači License Plate Recognition sustav koji je potreban za ulazak u Parkiralište i izlazak iz istoga od strane Korisnika, a u koji je unesena točna registracijska oznaka Korisnika koji je u ugovornom odnosu s MZLZ-om ;
- e. **„Primopredajni zapisnik“**, znači primopredajni zapisnik iz Priloga br.2. ovih Uvjeta;
- f. **„Vi“**, **„važ“**, **„Korisnik“** i **„Klijent“** znači fizička ili pravna osoba koja je kao ovlašteni pružatelj usluge autotaksi prijevoza sukladno primjenjivim propisima RH prihvatila ove Uvjete te ima potpisan Primopredajni zapisnik sukladno ovim Uvjetima.
- g. **„Vozilo“** znači auto taxi vozilo koje uđe u Parkiralište, a obuhvaća sve mehaničke uređaje na kotačima te pripadajuću opremu i dodatke, osim vozila s prikolicom ili s više od 9 sjedećih mjesta (uključujući vozača), autobusa i kampera na koje se ne primjenjuju ovi Uvjeti.
- h. **„Web lokacija“** znači www.zagreb-airport.hr.

3 MZLZ-ova prava, obveze i odgovornosti

- 3.1 MZLZ se prilikom pružanja usluga parkirališta u Zračnoj luci obvezuje postupati s pažnjom dobrog gospodarstvenika.
- 3.2 Korisnici potpisom ovih Uvjeta prihvaćaju parkirati na Parkiralištu na vlastiti rizik te MZLZ ne jamči niti odgovara za sigurnost Vozila Korisnika i/ili sadržaja Vozila Korisnika i/ili dostupnost slobodnih mjesta na Parkiralištu.
- 3.3 Osim ako je izričito predviđeno primjenjivim propisima, MZLZ ni u kojem slučaju neće biti odgovoran Korisniku za bilo kakvu štetu na Vozilu koje se nalazi na Parkiralištu, uključujući ali ne ograničavajući se na štetu nastalu zbog oštećenja, gubitka i/ili krađe Vozila Korisnika ili pripadajućeg pribora ili sadržaja Vozila Korisnika iz istoga dok se Vozilo nalazi na Parkiralištu kao niti za neizravne ili posljedične gubitke uključujući ali se ne ograničavajući na izmaklu korist, gubitak prihoda, gubitak podataka ili gubitak zarade.
- 3.4 MZLZ neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu uslijed Korisnikovog nepridržavanja odredaba ovih Uvjeta.
- 3.5 MZLZ neće biti odgovoran za događaj više sile, odnosno događaje koji su objektivno izvan MZLZ-ove kontrole („Viša sila“). Ti događaji između ostaloga uključuju rat ili prijetnju ratom, pobune, građanske sukobe, terorističke prijetnje ili aktivnosti, industrijske sporove, prirodne ili nuklearne katastrofe, požar, vremenske nepogode, zemljotres, vulkansku erupciju ili oblak pepela, tehničke probleme, državne regulacije, zatvaranje ili zagušenost zračnih luka i/ili otkaze ili promjene letova od strane aviokompanija te sve ostale slične događaje izvan kontrole MZLZ-a. MZLZ neće biti odgovoran u slučaju da je obavljanje ili pravovremeno obavljanje usluge Parkirališta onemogućeno ili zahvaćeno posljedicama događaja izvan MZLZ-ove kontrole.

4 Pravila o korištenju Parkirališta

4.1 Potpisom ovih Uvjeta Korisnik prihvaća da:

- je Parkiralište otvoreno i jednako dostupno svim Korisnicima kojima je odobreno korištenje Parkirališta od strane MZLZ-a sukladno ovim Uvjetima;
- MZLZ nije dužan osigurati niti garantirati dostupna mjesta na Parkiralištu te da potpisivanjem ovih Uvjeta Korisnici ne stječu nikakvo pravo na dodjelu određenog parkirnog mjesta već samo pravo na pristup i korištenje Parkirališta kako je navedeno u ovim Uvjetima te ukoliko ima slobodnih parkirnih mjesta;
- Parkiralište ima 35 parkirnih mjesta, a u trenutku kad su sva dostupna parkirna mjesta na Parkiralištu zauzeta, slijedeći Korisnik ne može ući na Parkiralište dok se neko mjesto na Parkiralištu ne oslobodi;
- je svaki Korisnik dužan na Parkiralištu prilikom parkiranja Vozila poštivati označene linije parkirnih mjesta u zoni parkiranja za taxi vozila te smije koristiti isključivo parkirna mjesta predviđena za taxi stajalište;
- svaki Korisnik mora poštivati raspored parkirnih mjesta, odnosno ući u red i zauzeti prvo slobodno mjesto;
- MZLZ zadržava pravo, bez ikakve prethodne suglasnosti Korisnika, promijeniti ukupan broj parkirnih mjesta i/ili prometne tokove unutar Parkirališta s unaprijed poslanom obavijesti prema Korisnicima o navedenim promjenama i/ili promjenom ovih Uvjeta;
- Korisnici u Parkiralište mogu ulaziti i izlaziti iz Parkirališta isključivo Vozilima čija pripadajuća registarska oznaka odgovara registarskoj oznaci koja je unesena putem LPR sustava MZLZ-a;
- Korisnici smiju parkirati svoja vozila isključivo na parkirališnim mjestima označenim znakom taxi;
- je u trenutku parkiranja Vozila unutar Parkirališta dužan:
 - na siguran način zaključati Vozilo;
 - potpuno zatvoriti sve prozore na Vozilu;
 - pravilno aktivirati ručnu kočnicu;
 - ako postoji, postaviti bravu kola upravljača, alarm ili blokadu;
 - ne ostavljati životinje ili ljude u Vozilu;
 - uvjeriti se da su osobne stvari u zaključanom prtljažniku te da nisu vidljive;
- MZLZ ne preuzima vrijednosti ili druge stvari na čuvanje;
- su Korisnici u cijelosti odgovorni MZLZ-u u skladu s hrvatskim pravom za sve štete nastale uslijed Korisnikovog korištenja Parkirališta;
- se Korisnici na Parkiralištu moraju voziti pažljivo i odgovorno te poštivati prometna pravila i propise, kao i prometne znakove;
- se Korisnici moraju pridržavati svih oznaka smjera i ostalih uputa dok se nalaze u prostoru Parkirališta;
- se Korisnici moraju pobrinuti da u slučaju da su im korisnici/putnici taxi prijevoza djeca i životinje isti moraju biti pod nadzorom u svakom trenutku te u pratnji odrasle osobe dok se nalaze u prostoru Parkirališta;
- Korisniku nije dozvoljeno pristupanje i/ili preuzimanje osoba izvan linija označenih za taxi stajalište;
- U svakom trenutku, Korisnik mora biti pored svog vozila;
- Korisnik mora prihvaćati sve propise, javnu etiku, Emergency plan i procedure na Zračnoj luci;
- za vrijeme svoje prisutnosti na Parkiralištu, Korisnik se mora pridržavati svih primjenjivih zakona, propisa te MZLZ-ovih i drugih zahtjeva nadležnih tijela;
- Korisnik mora svojim ponašanjem i izgledom doprinosti ukupnoj pozitivnoj slici Zračne

- luke;
- Korisnik se mora pridržavati najviših standarda ljubaznosti i pristojnosti;
 - Korisnik mora nositi uniformu kada je potrebno;
 - dok je na dužnosti Korisnik ne smije biti pod utjecajem alkohola ili droga, te ne smije obavljati druge djelatnosti za vrijeme dok koristi Parkiralište;
 - Korisniku je zabranjeno traženje napojnice na bilo koji način od bilo koje osobe;
 - Korisniku je zabranjeno istupati u medijima i/ili davati bilo kakve informacije o Zračnoj luci i/ili o MZLZ-u;
 - Korisnik mora uvijek imati vidljivo istaknutu cijenu usluge određenu sukladno pozitivnim propisima RH;
 - Korisnicima nije dozvoljeno preuzimanje osoba niti na jednoj lokaciji osim u službenom redu čekanja;
 - svaki Korisnik treba poštivati red čekanja i preuzeti osobu samo kada je prvi na redu za pružanje usluge i/ili ukoliko ga korisnik Zračne luke izabere, te također ne smije odbiti preuzeti osobu kada je prvi na redu čekanja niti neosnovano zauzimati parkirno mjesto u redu čekanja;
 - bez obzira na raspored zauzetog parkirnog mjesta, svaka osoba koja želi koristiti taxi usluge je slobodna odabrati bilo kojeg Korisnika parkiranog na taxi stajalištu bez obzira na poredak/redoslijed parkiranih Vozila;
 - je dužan postupati po uputama/nalozima osoblja MZLZ-a i/ili podizvođača MZLZ angažiranih na poslovima poštivanja ovih Uvjeta, poštivanja reda, sigurnosti i zaštite Zračne luke.

4.2 Potpisom ovih Uvjeta Korisnik se odriče prava na naknadu štete od strane MZLZ-a i prihvaća:

- da MZLZ pridržava pravo ukloniti Vozilo i/ili organizirati uklanjanje Vozila iz Parkirališta bez prethodne obavijesti Korisniku, a troškove uklanjanja i preuzimanja Vozila će snositi Korisnik, u slijedećim slučajevima:
 - o zbog sigurnosti i/ili zaštite,
 - o u slučaju nužde,
 - o u slučaju hitnih operativnih potreba Zračne luke/MZLZ-a,
 - o na zahtjev nadležnog tijela,
 - o ukoliko je Korisnik parkirao Vozilo:
 - na način koji (objektivno) nije siguran ili
 - izvan označenog parkirnog mjesta,
 - na način da ometa slobodan protok prometa unutar i oko Parkirališta
 - o ukoliko se Korisnik ne pridržava ograničenja koja su istaknuta na znakovima ili oznakama na tlu ili ograničenja koja su na drugi način istaknuta na Parkiralištu.
- da MZLZ pridržava pravo Korisniku uskratiti daljnje korištenje Parkirališta te raskinuti ugovorni odnos s Korisnikom, u skladu s uvjetima iz članka 8. ovih Općih uvjeta, ukoliko Korisnik postupi suprotno zahtjevima za Korisnike kako su isti navedeni u Pravilima o korištenju Parkirališta u članku 4. ovih Uvjeta i/ili na Parkiralištu obavlja sljedeće aktivnosti:
 - o ako obavlja servisne poslove, npr. čisti ili popravljiva Vozilo;
 - o ako obavlja poslovne djelatnosti koje nisu u skladu s ovim Uvjetima;
 - o ako puni ili prazni spremnik goriva;
 - o ako zloupotrebljava ili oštećuje bilo koji dio Parkirališta;
 - o ako parkira Vozilo izvan označenih parkirnih mjesta i/ili izvan zone parkiranja predviđene za Vozila ili postupi na drugi način suprotno uputama osoblja Parkirališta;

- ako vozi opasno ili se ne pridržava znakova ograničenja brzine;
 - ako stvara nepotrebnu buku ili galamu, uključujući puštanje glazbe na način koji iritira ostale korisnike Parkirališta ili osobe koje rade u blizini;
 - ako u komercijalne ili promotivne svrhe snima ili fotografira na Parkiralištu ili na području Zračne luke, bez prethodne suglasnosti i/ili odobrenja MZLZ-a;
 - ako spava u Vozilu;
 - ako svojim postupanjem vrijeđa druge korisnike Parkirališta i/ili Zračne luke;
 - ako se fizički obračunava i/ili prijeti korisnicima parkirališta i/ili Zračne luke i/ili na bilo koji način ugrožava sigurnost Parkirališta i/ili Zračne luke i/ili korisnika Parkirališta i/ili Zračne luke;
 - ako se protiv njega vodi kazneni postupak;
 - ako postupa suprotno Emergency planu Zračne luke;
- da se odriče bilo kakvog prava potraživanja naknade štete i/ili povrata plaćenog iznosa godišnjih pretplata prema MZLZ-u u slučaju raskida ugovornog odnosa s Korisnikom temeljem točke 2 članka 4.2. ovih Uvjeta.

5 Uvjeti korištenja vezani za LPR sustav

- 5.1 MZLZ i Korisnik potpisat će Primopredajni zapisnik kojim će potvrditi činjenicu da je Korisnik
- potpisao Uvjete;
 - potpisao da je zaprimio i razumio Emergency plan;
 - dostavio MZLZ-u potvrdu o uplati godišnje pretplate;
 - dostavio MZLZ-u na uvid dokumentaciju potrebnu kako bi dokazao da je ovlašten za uslugu taxi prijevoza sukladno važećem Zakonom o prijevozu u cestovnom prometu i drugim pozitivnim propisima RH;
 - dostavio MZLZ-u broj registarske oznake Vozila autoriziranog za korištenje Parkirališta.
- 5.2 Potpisom Primopredajnog zapisnika iz Priloga 2 ovih Općih uvjeta smatrat će se da su Korisnik i MZLZ u ugovornom odnosu.
- 5.3 Registarska oznaka Vozila Korisnika treba uvijek biti čista i vidljiva. MZLZ zadržava pravo onemogućiti ulaz na Parkiralište u slučaju da registarska oznaka nije čista i vidljiva.
- 5.4 Pretplatu nije moguće prenijeti ili na bilo koji drugi način ustupiti bilo kojem drugom Korisniku.
- 5.5 U slučaju kada registarska oznaka nije prepoznata ili ne radi na ulazu ili na izlazu s Parkirališta, potrebno je otići na šalter Desk Parkinga. Šalter Desk Parkinga nalazi se u prizemlju putničke zgrade, područje dolazaka, gdje će ovlašteni djelatnici provjeriti registarsku oznaku Korisnika. MZLZ zadržava pravo od minimalno 48h za provjeru navedenih slučajeva te Korisnik nema pravo korištenja Parkirališta do rješavanja slučaja. Ulaz na Parkiralište je zabranjen Vozilima čija registarska oznaka nije autorizirana na način propisan ovim Uvjetima.
- 5.6 MZLZ ima pravo provjeriti u svakom trenutku broj Vozila i registarske oznake Vozila koje Korisnik koristi.

5.7 Adrese e-pošte za navedenu komunikaciju su:

Međunarodna Zračna Luka Zagreb d.d.

E-mail: commercial@zag.aero

(molimo popuniti tiskanim slovima naziv Korisnika)

E-mail: _____ **(molimo nadopuniti mail adresu)**

6 Cijena godišnje pretplate i uvjeti plaćanja

- 6.1 Pretplatu za korištenje Parkirališta od strane Korisnika moguće je kupiti jedino kao godišnju pretplatu, koja vrijedi za jednu kalendarsku godinu neovisno o vremenu kupnje iste, u iznosu od **HRK 2.437,50** (slovima: dvijetisućečetristotridesetsedamkuna i pedesetlipa) za svako Vozilo s uključenim PDV-om.
- 6.2 Račun se izdaje jedanput godišnje za kalendarsku godinu za koju se pretplata kupuje, s rokom dospjeća plaćanja od 8 (osam) dana.
- 6.3 Naknada za promjenu registarske oznake Vozila Korisnika u odnosu na one iz prethodno potpisanog Primopredajnog zapisnika, iznosi **HRK 234,40** (slovima: dvjestotridesetčetiri kune i četrdeset lipa) s uključenim PDV-om.

7 Osobni podaci

- 7.1 Osobni podaci Korisnika bit će obrađivani isključivo za potrebe pružanja usluge koja je predmet ovih Uvjeta te se neće koristiti niti u jednu drugu svrhu.
- 7.2 Prikupljeni osobni podaci će se čuvati tijekom trajanja Pretplate za korištenje Parkirališta te se štite adekvatnim organizacijskim i tehničkim mjerama.
- 7.3 U svakom trenutku Korisnik ima pravo zatražiti informaciju o tome koji se njegovi osobni podaci obrađuju te ima pravo zatražiti ispravak osobnih podataka.
- 7.4 Ukoliko je primjenjivo, Korisnik možete zahtijevati ograničenje obrade i brisanje osobnih podataka.
- 7.5 Ako Korisnik smatra da je neko od njegovih prava povrijeđeno može podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva ulica 14, 10 000 Zagreb, email: azop@azop.hr.
- 7.6 Zahtjevi, pritužbe ili upiti koji se odnose na obradu i zaštitu osobnih podatka mogu se uputiti na adresu elektroničke pošte DPO@mzlz-zagreb-airport.hr.

8 Nepridržavanje odredbi Općih uvjeta

- 8.1 Korisnik je dužan pridržavati se odredbi ovih Općih uvjeta, a u slučaju ne pridržavanja bilo koje odredbe ovih Općih uvjeta MZLZ će Korisnika opomenuti s upozorenjem da će se u slučaju daljnjeg kršenja Korisniku ograničiti pristup Parkiralištu u trajanju od 30 dana.

- 8.2 Ukoliko Korisnik, nakon zaprimanja opomene iz prethodne odredbe ovih Uvjeta, nastavi s kršenjem bilo koje odredbe ovih Općih uvjeta, MZLZ ima pravo Korisniku, odmah i bez dodatne opomene, privremeno ograničiti pristup Parkiralištu u trajanju od 10 dana ("Privremeno ograničenje pristupa").
- 8.3 Ako Korisnik nakon Privremenog ograničenja pristupa, nastavi s daljnjim nepridržavanjem bilo koje odredbe ovih Općih uvjeta, MZLZ ima pravo, odmah i bez prethodne opomene, raskinuti ugovorni odnos te ukinuti pojedinačnu godišnju pretplatu za čitavo preostalo razdoblje (do isteka roka na koji je izdana). Radi izbjegavanja bilo kakve dvojbe, MZLZ će Korisniku vratiti vrijednost pojedinačne godišnje pretplate za postojeću godinu na pro rata osnovi u roku od 60 dana od raskidanja ugovornog odnosa, ukoliko je takva vrijednost u trenutku raskidanja ugovornog odnosa preostala. Isplatom neiskorištenog iznosa Korisniku, u cijelosti su ispunjene sve obveze MZLZ prema Korisniku.
- 8.4 U slučajevima navedenim u odredbama 8.2 i 8.3 ovih Općih uvjeta, MZLZ neće odgovarati za bilo koju štetu koja može nastati Korisniku zbog Privremenog ograničenja pristupa odnosno ukidanja pojedinačne godišnje pretplate kojeg je Korisnik uzrokovao nepridržavanjem odredbi ovih Općih uvjeta.

9 Završne odredbe

- 9.1 Uvjeti se temelje na hrvatskom pravu te je u slučaju spora nadležan sud u Zagrebu.
- 9.2 Ovi Uvjeti, kao i izmjene i dopune ovih Uvjeta, stupaju na snagu danom objave istih na web-lokaciji te vrijede do donošenja novih Uvjeta.
- 9.3 Stupanjem na snagu ovih Uvjeta ukidaju se parkirališne kartice za ulazak u Parkiralište i izlazak s Parkirališta te će iste biti poništene u sustavu MZLZ-a. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta ulazak i izlazak s Parkirališta bit će moguć samo putem LPR sustava u skladu s ovim Uvjetima. Svi Korisnici se obvezuju vratiti dodijeljene parkirališne kartice MZLZ-u nakon stupanja na snagu ovih Uvjeta.
- 9.4 Ukoliko se naknadno ustanovi da je bilo koja odredba ovih Uvjeta protivna pozitivnim propisima, ta se odredba neće primjenjivati, ali to neće utjecati na valjanost ostalih odredbi ovih Uvjeta koje će ostati na snazi u cijelosti. MZLZ će takvu odredbu uskladiti s pozitivnim propisima u što kraćem roku.

U ZNAK POTVRDE, da u potpunosti prihvaćam ove Uvjete, kao i sve buduće izmjene i dopune ovih Uvjeta, Uvjeti su uredno potpisani od ovlaštenih predstavnika na dan, mjesec i godinu navedenu u ispod potpisa:

Naziv pravne i/ili fizičke osobe: _____

Ime i prezime ovlaštenog predstavnika: _____

Vlastoručni potpis ovlaštenog predstavnika: _____

Datum potpisivanja: _____

Prilog 2
Primopredajni Zapisnik

Z A P I S N I K
o odobrenju za korištenje Parkirališta za usluge taxi prijevoza ispred Putničkog Terminala Franjo Tuđman

sastavljen dana _____ u V. Gorici između Međunarodna zračna luka Zagreb d.d. iz V. Gorice, OIB 79446233150 kao „MZLZ“

i

_____ - kao "Korisnika"

Dalje u tekstu zajednički „Strane“ ili pojedinačno „Strana“

Ovim putem Strane potvrđuju da je Korisniku odobreno korištenje Parkirališta za sljedeće Vozilo:

Ime korisnika	Registarska oznaka

Svojim potpisom Strane potvrđuju da je obavljena primopredaja te da je Korisniku uručen Emergency plan Zračne luke.

Ovaj zapisnik sastavljen je u dva primjerka (2).

MZLZ

Korisnik
